**Информация от ООО «ЭкоАльянс»**

✅ Узнать сумму долга, номер лицевого счета, способы оплаты, на сколько человек идёт начисление и т.д., вы можете у менеджера Северо-Байкальского района Живоглядовой Юлии Валентиновны по телефону **8-924-777-02-65** или в Колл-центре г. Улан-Удэ **8/3012/37-91-95**. Для вашего удобства на сайте **экоальянс03.рф** введен в работу личный кабинет для физических и юридических лиц. В разделе «О компании» имеется вкладка «Вопрос - Ответ», где размещены ответы на часто задаваемые вопросы;

✅ Оповещаем, что по Северо-Байкальскому району продолжается претензионная работа по взысканию долгов. Общий долг физических лиц, жителей Северо-Байкальского района, по состоянию на 1 июля 2021г. —  5 155 531 рубль 70 копеек. На сегодняшний день в Мировой суд Северо-Байкальского района направлено  551 исковое заявление на общую сумму около 3 миллионов рублей, из них:

* полностью завершено, долг погашен — 83 шт.
* в работе Службы судебных приставов — 139 шт.
* в суде — 307 шт.

Разъясняем, что **ВСЯ** сумма задолженности по лицевому счету будет взыскана в полном объеме с **КАЖДОГО** совершеннолетнего, прописанного по данному адресу. Например - прописано 5 человек: бабушка, мама, папа и двое несовершеннолетних детей, ни разу не платили, долг с 01.04.2019 по 01.07.2021г – 9273,00. Судебные пристава взыщут с **КАЖДОГО** - и с бабушки, и с мамы, и с папы **по 9273,00** плюс пеня, госпошлина, %% приставам;

✅ Напоминаем, что **КАЖДЫЙ** житель Российской Федерации (независимо от возраста!!!), **обязан платить** за мусор по месту своей прописки (не важно, где вы проживаете, даже если дом не существует, оплату нужно производить по месту регистрации);

✅ Расчет начислений оплаты за вывоз ТКО **на 1 человека** за весь период деятельности Регионального оператора:

67,76 х 15 месяцев (с 1 апреля 2019г. по 1 июля 2020г.) = 1016,40

69,85 х 12 месяцев (с 1 июля 2020г. по 1 июля 2021г) = 838,20

Итого начислено: **1854,60**

✅ С 1 июля 2021 года стоимость увеличилась, тариф на 1 человека – 72 рубля 64 копейки.

✅ Если в квартире **НИКТО НЕ ПРОПИСАН**, оплата производится по количеству собственников (возможен перерасчёт при нулевых показаниях электросчетчика);

✅ Для всех потребителей заключение договора по обращению с ТКО в **ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО**. Договор на оказание услуг по обращению с ТКО является публичным и считается заключенным вне зависимости от соблюдения формальных условий его заключения и подписи потребителя;

✅ Потребитель коммунальной услуги по обращению с ТКО **ОБЯЗАН** информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, зарегистрированных (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, **не позднее 5 рабочих дней** со дня наступления таких изменений;

✅ При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, вы имеете право обратиться с заявлением на перерасчет. Обратиться с заявлением может только собственник жилого помещения или ответственный наниматель (по договору соц.найма). При обращении с собой необходимо иметь – паспорт, документы подтверждающие право собственности (или договор соц.найма), справку о количестве прописанных с 01.04.2019г. (справка о составе семьи не является основанием для перерасчета). Перерасчет по другим причинам индивидуальный и будет находиться на рассмотрении Регионального оператора. Возможен прием документов по электронной почте **sbraion.ekoalyans@mail.ru** и WhatsApp по номеру 8-924-777-02-65;

✅ Благодарим добросовестных плательщиков за своевременно внесенные платежи, а также призываем всех, у кого есть задолженность, погасить её в полном объеме. Отсутствие финансовой дисциплины для неплательщика – это риски судебных разбирательств, невыезда за рубеж, отказа в банковских кредитах. Стоит ли пренебрегать своевременной оплатой при таком положении дел?

Живоглядова Ю.В.